



Dichiarazione sulla protezione dei dati di PDR Network AG

Nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati, PDR Network AG, Maihofstrasse 85, CH-6006 Lucerna, spiega come rileva e tratta i dati personali. La descrizione non è esaustiva. Potete trovare altre informazioni nelle nostre Condizioni commerciali generali e in altri documenti della nostra organizzazione di rete. Per dati personali si intendono tutte le informazioni relative a una persona identificata o identificabile.

Quando ci mettete a disposizione dati personali di terzi (p.es. clienti, collaboratori o conoscenti), siete pregati di assicurarvi che queste persone siano informate sulla presente dichiarazione sulla protezione dei dati. Comunicateci tali dati personali solo se avete il permesso di farlo e se tali dati sono corretti.

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati si basa sul regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) dell'UE. Pur trattandosi di un regolamento dell'Unione europea, il RGPD è rilevante anche per noi. La Legge svizzera sulla protezione dei dati (LPD) è fortemente influenzata dal diritto UE e le aziende al di fuori dell'Unione europea o del SEE in determinate condizioni devono attenersi al RGPD.

1. Chi è responsabile presso di noi della protezione dei dati? Chi è il nostro incaricato della protezione dei dati?

Ai sensi dell'art. 13 cifra 1 lett. a RGPD, la responsabilità per il trattamento dei dati spetta alla nostra azienda, PDR Network AG, Maihofstrasse 85, CH-6006 Lucerna, e-mail: info@bni.swiss.

Ai sensi dell'art. 37 RGPD il nostro incaricato della protezione dei dati è GOOD'S LEGAL, Spitalstrasse 45, CH-6004 Lucerna. Qualora abbiate delle domande in merito alle norme che regolamentano la protezione dei dati, siete pregati di rivolgerle per posta direttamente al nostro incaricato per la protezione dei dati: GOOD'S LEGAL, Spitalstrasse 45, CH-6004 Lucerna o per e-mail all'indirizzo: info@goods-legal.ch, sempre con la nota: Protezione dei dati PDR Network AG.

Il nostro rappresentante per il SEE, ai sensi dell'art. 27 RGPD è VGS Datenschutzpartner UG, Am Kaiserkai 69, D-20457 Amburgo, e-mail: info@datenschutzpartner.eu.

2. In generale come rileviamo e come trattiamo i dati personali?

In primo luogo trattiamo i dati personali che riceviamo nell'ambito della nostra relazione commerciale con i nostri membri, con i soggetti interessati e con altri partner commerciali direttamente da essi o da altre persone coinvolte oppure i dati personali che rileviamo dai rispettivi utenti durante la gestione dei nostri siti web, delle nostre app e di altre applicazioni.

Nella misura consentita preleviamo determinati dati anche da fonti pubblicamente accessibili (art. 14 RGPD, p.es. registri di esecuzione, registri di commercio, stampa, Internet) oppure li riceviamo da altre aziende del Gruppo PDR o da altri franchisee di BNI, dalle autorità e da altri terzi (come p.es. centri d'informazione sui crediti). Oltre ai vostri dati, che voi ci fornite direttamente, le categorie di dati personali che vi riguardano e che noi riceviamo da terzi, in particolare le informazioni prelevate da registri pubblici, informazioni di cui siamo a



venuti a conoscenza in connessione con procedure presso tribunali e autorità, informazioni relative alle vostre funzioni e attività professionali, informazioni su di voi nella corrispondenza e nei colloqui con terzi, informazioni sulla solvibilità, informazioni su di voi forniteci da persone del vostro ambiente (famiglia, consulenti, rappresentanti legali ecc.) affinché noi possiamo stipulare o gestire contratti con voi o con il vostro coinvolgimento (p.es. referenze, il vostro indirizzo per le consegne, procure, informazioni in merito al rispetto delle norme di legge come p.es. la lotta contro il riciclaggio e le restrizioni all'esportazione, informazioni di banche, assicurazioni, partner commerciali e altri nostri partner contrattuali per la rivendicazione o l'erogazione di prestazioni da parte vostra, p.es. pagamenti avvenuti, acquisti avvenuti), informazioni sulla vostra persona tratte dai media o da Internet (nella misura in cui ciò sia opportuno nel caso concreto, p.es. nell'ambito di una candidatura, di una conferenza stampa, nel contesto del marketing/delle vendite ecc.), i vostri indirizzi ed eventualmente i vostri interessi e altri dati sociodemografici (per il marketing), dati relativi all'utilizzo del sito web (p.es. indirizzo IP, indirizzo MAC dello smartphone o del computer, informazioni sul vostro apparecchio e sulle vostre impostazioni, cookie, data e ora della visita, pagine e contenuti consultati, funzioni utilizzate, siti web di riferimento, informazioni sull'ubicazione).

2.1 Quali vostri dati trattiamo se vi candidate come membri presso BNI Svizzera/Principato del Liechtenstein?

Nell'ambito della vostra candidatura per l'adesione a BNI Svizzera/FL rileviamo i vostri dati personali come indicato nella seguente tabella. In particolare desideriamo comunicarvi i dati che rileviamo, le fonti dalle quali li rileviamo e con quali finalità. In via precauzionale vi ricordiamo che tali dati resteranno memorizzati presso di noi fino al termine dell'obbligo legale di conservazione (p.es. l'obbligo per la gestione e la conservazione dei libri contabili è di dieci anni). Non esiste un obbligo di legge in merito al rilevamento dei dati, tuttavia esiste la possibilità che in caso di assenza di alcuni o di tutti i dati il Comitato dei membri si pronuncerà contro l'ammissione.

Categorie di dati	Fonti	Finalità	Base giuridica
Dati tratti dal questionario di candidatura	Rilevamento diretto presso di voi	<ol style="list-style-type: none">Motivazione dell'adesioneGestione di statistiche interneApproccio a scopo pubblicitarioTrasmissione ai concedenti del franchising BNI Worldwide Development Ltd e BNI Global, LLC	<ol style="list-style-type: none">Scopo: Articolo 6 capoverso 1 lett. b RGPDScopo: Autorizzazione, cifra 30-32.CGCScopo: Articolo 6 capoverso 1 lett. f RGPDScopo: Articolo 6 capoverso 1 lett. f RGPD
Dati tratti dalla verifica delle referenze	Persone di riferimento da voi indicate	Motivazione dell'adesione	Articolo 6 capoverso 1 lett. b RGPD

2.2 Quali vostri dati trattiamo se siete membri di BNI Svizzera/Principato del Liechtenstein?

In caso di adesione rileviamo i dati come indicato nella seguente tabella. In via precauzionale vi ricordiamo che tali dati resteranno memorizzati presso di noi fino al termine dell'obbligo legale di conservazione (p.es. l'obbligo per la gestione e la conservazione dei libri contabili è di dieci anni). Non esiste un obbligo di legge in merito al



rilevamento dei dati, tuttavia esiste la possibilità che in caso di assenza di alcuni o di tutti i dati il Comitato dei membri si pronunci contro il rinnovo della vostra adesione.

Categorie di dati	Fonti	Finalità	Base giuridica
Dati tratti dalla richiesta di rinnovo	Rilevamento diretto presso di voi	<ol style="list-style-type: none"> Motivazione dell'adesione Gestione di statistiche interne Approccio a scopo pubblicitario Trasmissione ai concedenti del franchising BNI Worldwide Development Ltd e BNI Global, LLC 	<ol style="list-style-type: none"> Scopo: Articolo 6 capoverso 1 lett. b RGPD Scopo: Autorizzazione, cifra 30-32.CGC Scopo: Articolo 6 capoverso 1 lett. f RGPD Scopo: Articolo 6 capoverso 1 lett. f RGPD
Dati su presenze e assenze, situazioni di sostituzione, ritardi, fatturati indicati e realizzati, raccomandazioni fornite e ricevute, visitatori invitati, assenze per malattia, training frequentati, colloqui a quattr'occhi avvenuti, fotografie	Dati tratti da BNI-Connect e dal sito web www.bni.swiss (e dalla corrispondente applicazione mobile), dati rilevati da informazioni che avete comunicato durante un incontro	<ol style="list-style-type: none"> Gestione di statistiche interne Trasmissione ai concedenti del franchising BNI Worldwide Development Ltd e BNI Global, LLC 	<ol style="list-style-type: none"> Autorizzazione, cifra 30-32.CGC Articolo 6 capoverso 1 lett. f RGPD
Dati di pagamento	Informazioni ricevute dalla nostra banca principale	Esecuzione dell'adesione	Articolo 6 capoverso 1 lett. b RGPD

Il membro acconsente che i dati anagrafici registrati siano resi accessibili per la visualizzazione a tutti i membri di BNI Svizzera/FL sui siti web www.bni.swiss, su www.bniconnectglobal.com e su tutte le piattaforme BNI. Per l'attivazione del profilo del membro su www.bni.swiss, il membro può scegliere di rendere i dati visibili pubblicamente o solo ai membri BNI. Il membro autorizza espressamente che i suoi dati riportati nella richiesta o trasmessi al partner contrattuale nel corso della durata del contratto vengano trattati, utilizzati e predisposti per finalità interne anche a favore di PDR Network AG. Il membro acconsente che questi dati possano venir trattati a scopi commerciali anche dopo il termine di conservazione previsto per legge.

In questo contesto vi ricordiamo che le informazioni ai nostri membri contribuiscono al risultato dell'attività della nostra azienda di servizi e pertanto rientrano nelle nostre finalità contrattuali. Queste comunicazioni ai membri comprendono mail settimanali del team di imprenditori, informazioni su workshop gratuiti e sporadicamente eventuali ulteriori informazioni importanti. Con la vostra candidatura a membri acconsentite a ricevere da noi questo tipo di informazioni. Qualora riceviate newsletter o e-mail di marketing da altri membri, vi ricordiamo che noi non abbiamo alcuna influenza sul trattamento dei dati da essi effettuato e che tale trattamento avviene in base alle loro disposizioni in materia di protezione dei dati.

Il membro esprime il proprio consenso all'archiviazione dei suoi dati nella banca dati della piattaforma Internet www.bniconnectglobal.com anche a scopo di contatto commerciale. Il membro è a conoscenza che tale piattaforma viene gestita da BNI Worldwide Development Ltd, 2nd Floor, Beaux Lane House, Mercer Street, Dublin 2, Irlanda, per conto di BNI Global, LLC, 11525 N Community House Road, Suite 475, Charlotte, NC 28277, USA e che la gestione e l'utilizzo dei dati si orientano esclusivamente in base alle disposizioni in materia di protezione dei dati riportate su questa pagina Internet. La dichiarazione sulla protezione dei dati di BNI



Worldwide Development Ltd è riportata qui: <http://bnitos.com/privacy.html>. BNI Worldwide Development Ltd è l'unica responsabile nel ruolo di gestore del sito web www.bniconnectglobal.com.

2.3 Quali vostri dati trattiamo se partecipate in qualità di visitatori di un incontro di BNI Svizzera/Principato del Liechtenstein?

Prima che veniate invitati a un incontro in un team di imprenditori, la persona che emette l'invito provvederà ad informarvi sul relativo trattamento dei dati. A questo punto avrete la possibilità di respingere l'invito, evitando qualsiasi trattamento dei dati.

Se venite invitati in qualità di visitatori a un incontro di un team di imprenditori, noi trattiamo i seguenti dati:

Categorie di dati	Fonti	Finalità	Base giuridica
Dati dall'iscrizione come visitatore: - cognome / nome - indirizzo - numero di telefono - e-mail - professione - persona che ha inviato l'invito Altri dati resi noti da voi Fotografie	Rilevamento da parte dell'invitante oppure Rilevamento diretto presso di voi	1. Svolgimento della manifestazione 2. Motivazione di una futura adesione 3. Gestione di statistiche interne 4. Approccio a scopo pubblicitario 5. Trasmissione a BNI Worldwide Development Ltd e BNI Global, LLC	1. Articolo 6 capoverso 1 lett. b RGPD 2. Scopo: Articolo 6 capoverso 1 lett. b RGPD 3. Scopo: Autorizzazione secondo lista dei visitatori 4. Scopo: Articolo 6 capoverso 1 lett. f RGPD 5. Scopo: Articolo 6 capoverso 1 lett. f RGPD

Vi informiamo che questi dati vengono trasmessi a PDR Network AG, al Direttore BNI, al team di imprenditori e attraverso BNI-Connect a BNI Worldwide Development Ltd, 2nd Floor, Beaux Lane House, Mercer Street, Dublin 2, Irlanda e BNI Global, LLC, 11525 N Community House Road, Suite 475, Charlotte, NC 28277, USA, e tutto ciò può servire da un lato alla preparazione e all'esecuzione della visita e dall'altro alla successiva presa di contatto a scopo di marketing.

2.4 Cosa succede in caso di un utilizzo meramente informativo del nostro sito web?

Se utilizzate la nostra pagina Internet a scopo puramente informativo, ovvero se in quanto utenti non vi registrate né trasmettete alcun altro tipo di informazioni, rileviamo i seguenti dati su di voi: indirizzo IP, data e ora della richiesta, differenza di fuso orario rispetto al Greenwich Mean Time (GMT), contenuto della richiesta (pagina concreta), stato di accesso/codice di stato HTTP, quantità di dati rispettivamente trasmessa, sito web dal quale proviene la richiesta, browser, sistema operativo e relativa interfaccia, lingua e versione del software del browser. Noi riceviamo questi dati attraverso i cookie e direttamente dal vostro browser. Lo scopo di questa preparazione è la predisposizione della nostra pagina Internet nonché l'analisi strategica. La base giuridica al riguardo è rappresentata dall'articolo 6 capoverso 1 lett. f RGPD, secondo il quale la preparazione dei dati personali è possibile anche senza il consenso dell'interessato, se il trattamento risulta necessario per la salvaguardia degli interessi legittimi del responsabile o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato, in particolare se la persona interessata è un minore. Le finalità



sopra citate rientrano nel nostro interesse. Se utilizziamo i cookie, rimandiamo alle nostre informazioni riportate nel paragrafo "Come utilizziamo i cookie su questa pagina Internet?"

2.5 Cosa succede quando si utilizza il nostro campo per i contatti?

Se volete comunicare con noi attraverso il nostro campo per i contatti, noi rileviamo i seguenti dati:

- cognome / nome
- indirizzo
- e-mail
- numero di telefono
- contenuto del messaggio

che avete inserito nel formulario di contatto.

I motivi della presa di contatto sono noti solo a voi; la reazione ad essi descrive lo scopo del trattamento. Qualora si tratti di un concreto rapporto debitorio, sia in connessione con l'avvio, l'esecuzione o la conclusione dello stesso, la base giuridica per il trattamento è costituita dall'articolo 6 capoverso 1 lett. b RGPD. In questo caso salviamo i dati fino al termine della scadenza di conservazione prevista per legge. In tutti gli altri casi la base giuridica al riguardo è rappresentata dall'articolo 6 capoverso 1 lett. f RGPD, secondo il quale la preparazione dei dati personali è possibile anche senza il consenso dell'interessato, se il trattamento risulta necessario per la salvaguardia degli interessi legittimi del responsabile o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato, in particolare se la persona interessata è un minore. La comunicazione al di fuori di un rapporto debitorio è di nostro interesse reciproco. Noi salviamo i vostri dati fino a quando sarà soddisfatto lo scopo derivante dall'interesse legittimo.

2.6 Come utilizziamo Google Analytics?

(1) Sui nostri siti web/app possiamo utilizzare Google Analytics, un servizio di analisi web di Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza i cosiddetti "cookie", file di testo che vengono salvati sul vostro computer e che permettono di analizzare l'impiego che fate del sito web. Le informazioni generate dai cookie in merito al vostro utilizzo del sito web sono generalmente trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e ivi salvate. Attivando l'anonimizzazione dell'IP su questo sito web, il vostro indirizzo IP dell'utente viene però prima accorciato da Google. Solo in casi eccezionali l'intero indirizzo IP viene trasferito ad un server di Google negli Stati Uniti e poi accorciato. L'operatore non riceve da noi alcun dato personale (né conserva alcun indirizzo IP), ma può invece seguire l'utilizzo che voi fate del sito web, combinare questi dati con i dati di altri siti web da voi visitati e che vengono seguiti da altri operatori e utilizzare queste informazioni per scopi propri (p.es. gestione della pubblicità). Se siete registrati presso l'operatore, questi vi conosce. Il trattamento dei vostri dati personali da parte dell'operatore avviene quindi nell'ambito della responsabilità di tale operatore e in conformità con le sue disposizioni in materia di protezione dei dati. Questo operatore ci comunica solo come viene utilizzato il nostro sito web (non fornisce alcun vostro dato personale).

La base giuridica è l'articolo 6 capoverso 1 lett. f RGPD, secondo il quale la preparazione dei dati personali è possibile anche senza il consenso dell'interessato, se il trattamento risulta necessario per la salvaguardia degli interessi legittimi del responsabile o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato, in particolare se la persona interessata è un minore. Il nostro legittimo interesse imprenditoriale è quello di analizzare il comportamento dell'utente sul nostro sito web/sulla nostra app. I vostri



interessi vengono salvaguardati secondo le possibilità di evitare l'archiviazione citate nel seguente paragrafo (3). Noi cancelliamo i dati al più tardi dopo 14 mesi.

(2) L'indirizzo IP trasmesso dal vostro browser nell'ambito di Google Analytics non viene ricondotto ad altri dati di Google.

(3) Potete evitare l'archiviazione dei cookie selezionando l'impostazione appropriata sul vostro browser; vi segnaliamo però che, in tal caso, è possibile che non riusciate a utilizzare pienamente tutte le funzioni di questo sito web/della app di BNI. Si può inoltre impedire che Google registri e tratti i dati generati dai cookie riferiti al vostro utilizzo del sito web (incl. del vostro indirizzo IP) mediante il plug-in del browser che potete scaricare e installare dal seguente link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.

(4) Noi ci serviamo di Google Analytics per analizzare l'utilizzo del nostro sito web e per poterlo migliorare costantemente. Attraverso le risultanti statistiche possiamo perfezionare la nostra offerta e configurarla in modo più interessante per voi, in quanto utenti. Per i casi eccezionali, in cui i dati personali vengono trasferiti negli Stati Uniti, Google si attiene all'EU-US Privacy Shield, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

(5) Informazioni di un fornitore terzo: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda, Fax: +353 1 436 1001. Termini di servizio: <http://www.google.com/analytics/terms/it.html>, panoramica sulla protezione dei dati: <http://www.google.com/intl/it/analytics/learn/privacy.html>, e dichiarazione sulla protezione dei dati: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>.

2.7 Come utilizziamo i plug-in dei social media?

Sui nostri siti web possiamo inoltre utilizzare i cosiddetti plug-in dei social media, come Facebook, LinkedIn, XING YouTube e Google+, che risultano poi visibili per voi (generalmente attraverso i simboli corrispondenti). Noi abbiamo configurato questi elementi in modo che per default siano disattivati. Se li attivate (tramite clic), i gestori delle rispettive social network possono registrare che voi state visitando i nostri siti web, dove vi trovate e possono utilizzare queste informazioni per i loro scopi. Il trattamento dei vostri dati personali avviene quindi nell'ambito della responsabilità di tali gestori e in conformità con le loro disposizioni in materia di protezione dei dati. Noi non riceviamo da questi gestori alcuna informazione su di voi.

2.8 Come utilizziamo i video di YouTube?

(1) Noi abbiamo integrato nella nostra offerta online dei video di YouTube che sono salvati su <http://www.YouTube.com> e si possono riprodurre direttamente dal nostro sito web. Tutti i video sono integrati con la "modalità di protezione dei dati avanzata", ovvero secondo la quale non è possibile trasferire a YouTube alcun vostro dato in quanto utenti, se non riproducete questi video. Solo nel momento in cui riproducete un video, vengono trasferiti i dati indicati al paragrafo (2). Noi non influiamo in alcun modo su questa trasmissione di dati.

(2) A seguito della visita al sito web, YouTube riceve l'informazione indicante che voi avete richiamato la corrispondente sottopagina del nostro sito web. Inoltre vengono trasmessi i dati indicati al paragrafo (3). Questo avviene indipendentemente dal fatto che YouTube abbia predisposto o meno un account utente attraverso il quale voi avete effettuato il login. Se avete effettuato l'accesso a Google, i vostri dati vengono attribuiti direttamente al vostro account. Se non desiderate l'attribuzione con il vostro profilo in YouTube, dovete eseguire il logout prima di attivare il pulsante. YouTube salva i vostri dati come profilo di utilizzo e li usa a scopo di pubblicità, ricerca di mercato e/o configurazione del proprio sito web in funzione delle esigenze degli utenti.



Un tale valutazione avviene in particolare (anche per utenti che non hanno effettuato l'accesso) per l'immissione di pubblicità correlata alle esigenze e per informare altri utenti della social network sulle vostre attività nel nostro sito web. Voi avete il diritto di opporvi alla creazione di questi profili utente, tuttavia per esercitare tale diritto dovete rivolgervi personalmente a YouTube.

(3) Potete ottenere ulteriori informazioni sullo scopo e sul volume del rilevamento dei dati e sul loro trattamento da parte di YouTube nella rispettiva dichiarazione sulla protezione dei dati. Qui trovate anche altre informazioni sui vostri diritti e sulle possibilità di impostazione a protezione della vostra sfera privata https://privacy.google.com/take-control.html?categories_activeEl=sign-in. Google tratta i vostri dati personali anche negli Stati Uniti ed è soggetta all'EU-US Privacy Shield, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

(4) La base giuridica è l'articolo 6 capoverso 1 lett. f RGPD, secondo il quale la preparazione dei dati personali è possibile anche senza il consenso dell'interessato, se il trattamento risulta necessario per la salvaguardia degli interessi legittimi del responsabile o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato, in particolare se la persona interessata è un minore. In tale contesto noi ci appelliamo al nostro interesse per la pubblicità diretta ai sensi del Motivo 47 alla fine della RGPD.

2.9 Come utilizziamo Google Maps?

(1) Su questo sito web utilizziamo l'offerta di Google Maps. In tal modo possiamo visualizzare le carte interattive direttamente nel sito web e vi consentiamo un comodo uso della funzione mappe.

(2) A seguito della visita al sito web, Google riceve l'informazione indicante che voi avete richiamato la corrispondente sottopagina del nostro sito web. Inoltre vengono trasmessi i dati indicati al paragrafo (3). Questo avviene indipendentemente dal fatto che Google abbia predisposto o meno un account utente attraverso il quale voi avete effettuato il login. Se avete effettuato l'accesso a Google, i vostri dati vengono attribuiti direttamente al vostro account. Se non desiderate l'attribuzione con il vostro profilo in Google, dovete eseguire il logout prima di attivare il pulsante. Google salva i vostri dati come profilo di utilizzo e li usa a scopo di pubblicità, ricerca di mercato e/o configurazione del proprio sito web in funzione delle esigenze degli utenti. Un tale valutazione avviene in particolare (anche per utenti che non hanno effettuato l'accesso) per l'immissione di pubblicità correlata alle esigenze e per informare altri utenti della social network sulle vostre attività nel nostro sito web. Voi avete il diritto di opporvi alla creazione di questi profili utente, tuttavia per esercitare tale diritto dovete rivolgervi personalmente a Google.

(3) Potete ottenere ulteriori informazioni sullo scopo e sul volume del rilevamento dei dati e sul loro trattamento da parte del fornitore di plug-in nella rispettiva dichiarazione sulla protezione dei dati. Qui trovate anche altre informazioni sui vostri diritti e sulle possibilità di impostazione a protezione della vostra sfera privata https://privacy.google.com/take-control.html?categories_activeEl=sign-in. Google tratta i vostri dati personali anche negli Stati Uniti ed è soggetta all'EU-US Privacy Shield, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

(4) La base giuridica è l'articolo 6 capoverso 1 lett. f RGPD, secondo il quale la preparazione dei dati personali è possibile anche senza il consenso dell'interessato, se il trattamento risulta necessario per la salvaguardia degli interessi legittimi del responsabile o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato, in particolare se la persona interessata è un minore. In tale contesto noi ci appelliamo al nostro interesse per la pubblicità diretta ai sensi del Motivo 47 alla fine della RGPD. Noi



cancelliamo i dati non appena lo scopo del loro rilevamento e trattamento viene meno, tuttavia al più tardi nel momento in cui voi vi opponete al trattamento.

2.10 Come utilizziamo il tool Facebook Custom Audiences?

Attraverso i nostri siti web utilizziamo la funzione di remarketing "Custom Audiences" di Facebook Inc. ("Facebook"). In tal modo, nel corso della visita alla rete sociale Facebook o di altri siti web che utilizzano questa procedura, è possibile visualizzare agli utenti dei siti web annunci pubblicitari personalizzati in funzione dei rispettivi interessi ("Facebook Ads"). Perseguiamo così lo scopo di proporvi pubblicità connesse ai vostri interessi, al fine di configurare i nostri siti web in modo che risultino più attraenti per voi. In virtù dei tool di marketing utilizzati, il vostro browser instaurerà automaticamente un collegamento diretto con il server di Facebook. Noi non abbiamo alcun influsso sul volume e sull'ulteriore utilizzo dei dati che vengono rilevati da Facebook attraverso l'utilizzo di questo tool e pertanto vi informiamo in base alle nostre conoscenze in merito: con l'integrazione di Facebook Custom Audiences, Facebook viene informato che avete richiamato la corrispondente pagina web del nostro sito Internet oppure che avete cliccato su un nostro annuncio. Non appena vi registrate in un servizio di Facebook, Facebook è in grado di attribuire la visita al vostro account. Anche se non siete registrati in Facebook o se non avete effettuato l'accesso, esiste la possibilità che il fornitore scopra e archivi il vostro indirizzo IP e altre caratteristiche identificative. Gli utenti che hanno effettuato il login possono disattivare la funzione "Facebook Custom Audiences" su https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#_. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Facebook consultate il sito <https://www.facebook.com/about/privacy>. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento attraverso una comunicazione informale ai nostri indirizzi di contatto indicati alla cifra 1.

3. Quali sono le finalità e la base giuridica del trattamento dei dati?

Noi utilizziamo i dati personali rilevati in primo luogo per stipulare e gestire i nostri contratti con i nostri clienti e con i nostri partner commerciali. Solo in questo modo è possibile garantire per i nostri membri il funzionamento della nostra organizzazione per le raccomandazioni commerciali. Inoltre un trattamento dei dati ha luogo al momento dell'acquisto di prodotti e servizi dai nostri fornitori o subfornitori, nonché nell'ambito dei nostri obblighi di legge a livello nazionale e internazionale.

Noi trattiamo inoltre i dati personali vostri e di altre persone, nella misura consentita e per quanto ci sembri indicato, anche per le finalità indicate di seguito, che sono correlate allo scopo per un nostro (e talvolta anche di terzi) legittimo interesse:

- offerta ed ulteriore elaborazione di nostre offerte, servizi e siti web, app e altre piattaforme, sulle quali siamo presenti;
- comunicazione con terzi ed elaborazione delle loro richieste (p.es. candidatura, richieste dei media);
- verifica e ottimizzazione di procedure per l'analisi dei fabbisogni allo scopo di un contatto diretto con il cliente e di rilevamento di dati personali da fonti pubblicamente accessibili a scopo di acquisizione di clienti;
- pubblicità e marketing (compresa l'esecuzione di eventi), a condizione che non vi siate opposti all'utilizzo dei vostri dati (se noi vi inviamo pubblicità in quanto siete già clienti precedenti, potete opporvi in qualsiasi momento e noi vi inseriremo su una lista di blocco per ulteriori invii pubblicitari);
- ricerche di mercato e sondaggi di opinione, osservazione del mercato;



- rivendicazione di diritti giuridici e difesa in connessione con controversie giuridiche e procedimenti ufficiali da parte delle autorità;
- prevenzione e individuazione di reati penali e altri comportamenti errati (p.es. esecuzione di indagini interne, analisi di dati per la lotta alle frodi);
- garanzie per la nostra azienda, in particolare per il nostro IT, i nostri siti web, le nostre app e altre piattaforme;
- videosorveglianza per la tutela dell'inviolabilità del domicilio e altre misure per la sicurezza IT, dell'edificio e degli impianti nonché per la protezione dei nostri collaboratori e di altre persone e valori a noi affidati (come p.es. controllo accessi, liste visitatori, scanner di rete e di e-mail, registrazioni telefoniche);
- acquisto e vendita di divisioni, società o parti di società e altre transazioni societarie e, ad esse connessa, la trasmissione di dati personali e misure per la gestione commerciale e in tal senso per il rispetto degli obblighi giuridici e normativi nonché di norme interne di PDR Network AG.

A condizione che ci abbiate concesso un'autorizzazione per il trattamento dei vostri dati personali per determinati scopi (p.es. alla vostra iscrizione per la ricezione di newsletter), noi trattiamo i vostri dati personali nell'ambito e sulla base di questa autorizzazione, a condizione che non esista per noi una diversa base giuridica e che questa non sia per noi necessaria. Una prima autorizzazione si può revocare in qualsiasi momento, tuttavia senza alcun effetto su trattamenti di dati già avvenuti.

3.1 Siamo obbligati a rilevare questi dati? Cosa succede se non rileviamo questi dati?

Non esiste un obbligo di legge che impone il rilevamento di questi dati. Il funzionamento della nostra organizzazione per le raccomandazioni commerciali presuppone tuttavia un trattamento dei dati anagrafici personali e di altri dati. L'eventuale mancato rilevamento di dati nel corso dell'utilizzo dei nostri siti web e delle nostre app ne ostacolerebbe il perfetto funzionamento.

4. Utilizziamo i cookie o simili tecniche di tracking?

Nei nostri siti web e nelle nostre app generalmente utilizziamo i cookie e tecniche simili, che consentono di identificare il vostro browser o il vostro apparecchio. Un cookie è un piccolo file che viene inviato al vostro computer o viene salvato automaticamente dal browser web utilizzato sul vostro computer o sul vostro apparecchio mobile quando visitate il nostro sito web o quando installate la nostra app. Al successivo richiamo di questa pagina web o utilizzo della nostra app, noi possiamo riconoscervi pur non sapendo chi siete. Oltre ai cookie, che vengono utilizzati esclusivamente durante una sessione e cancellati al termine della vostra visita al sito web ("Session Cookies"), è possibile utilizzare i cookie anche per salvare le impostazioni degli utenti e altre informazioni per un determinato periodo di tempo (p.es. due anni) ("cookie permanenti"). Tuttavia potete impostare il vostro browser in modo che rifiuti i cookie, li salvi solo per una sessione oppure li cancelli anzitempo. La maggior parte dei browser è impostata per accettare i cookie. Noi utilizziamo i cookie permanenti affinché salvino le impostazioni degli utenti (p.es. lingua, login automatico), al fine di comprendere meglio come utilizzate le nostre offerte e i nostri contenuti. Determinati cookie vengono impostati da noi, altri anche dai partner contrattuali con i quali collaboriamo. Il blocco dei cookie può impedire l'esecuzione di determinate funzioni (come p.es. formulario, processo di login).

Con l'utilizzo dei nostri siti web, app e con l'autorizzazione alla ricezione di newsletter e altre e-mail di marketing acconsentite anche all'utilizzo di queste tecniche. Qualora non lo desideriate, dovete impostare di conseguenza



il vostro browser o il vostro programma di posta elettronica oppure disinstallare l'app, se non è possibile eseguire tale modifica attraverso le impostazioni.

5. A chi inoltriamo i dati ed avviene anche una trasmissione all'estero?

Noi rendiamo noti i dati nell'ambito delle nostre attività commerciali e per le finalità indicate alla cifra 3, nella misura consentita e per quanto ci sembri indicato, anche a terzi sia perché questi soggetti terzi trattano i dati per nostro conto sia perché intendono utilizzarli per finalità proprie (art. 13 cifra 1 lett. e RGPD). Più specificamente si tratta dei seguenti soggetti:

- nostri fornitori di servizi (all'interno del Gruppo PDR, all'interno di BNI - altri concedenti il franchising, BNI Global, LLC - nonché all'esterno, ossia p.es. banche, assicurazioni), compresi i soggetti deputati all'elaborazione degli ordini (come p.es. provider IT);
- altre società del Gruppo PDR e del Gruppo BNI;
- rivenditori, fornitori, subfornitori e altri partner commerciali;
- membri, membri di altri Uffici nazionali BNI;
- autorità nazionali e straniere, uffici pubblici e tribunali;
- media;
- pubblico, compresi i visitatori di siti web e dei social media, come p.es. Facebook;
- concorrenti, organizzazioni di settore, associazioni, organizzazioni e altri organi;
- acquirenti o interessati all'acquisto di divisioni, società o altre parti del Gruppo PDR e del Gruppo BNI;
- altre parti in procedimenti giuridici possibili o effettivi;

definiti tutti comunemente come **destinatari**.

Questi destinatari si trovano in parte in Svizzera, in parte all'estero (art. 13, cifra 1, lett. f RGPD). In particolare dovete prevedere che i vostri dati verranno trasmessi in tutti i Paesi nei quali il Gruppo BNI è rappresentato mediante società di franchising, filiali oppure altri uffici nonché in altri Paesi europei o negli Stati Uniti, nei quali si trovano i fornitori da noi utilizzati (p.es. Microsoft). Se trasmettiamo dati in un Paese in cui non vige un'adeguata protezione legale dei dati, come previsto dalla legge, noi provvediamo a garantire un adeguato livello di protezione mediante l'applicazione di corrispondenti contratti (ovvero sulla base delle cosiddette clausole contrattuali tipo della Commissione europea, richiamabili su <https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:IT:PDF> , <https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2004:385:0074:0084:IT:PDF> e https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CELEX:32001D0497:IT:HTML_) o delle cosiddette Binding Corporate Rules oppure facciamo riferimento alle fattispecie di legge eccezionali dell'autorizzazione, della gestione degli ordini, della constatazione, dell'esercizio e dell'imposizione di diritti giuridici, degli interessi pubblici prevalenti, dei dati personali pubblicati oppure perché necessario per la protezione dell'integrità delle persone. In qualsiasi momento potete richiedere una copia delle garanzie contrattuali citate alla persona di contatto citata alla cifra **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden..** Noi ci riserviamo tuttavia il diritto di mascherare le copie per ragioni di protezione dei dati o di riservatezza o di fornirne solo degli estratti.



6. Per quanto tempo conserviamo i dati personali? (Art. 13 cifra 2 lett. a RGPD e avamprogetto LPD¹)

Noi trattiamo e salviamo i vostri dati personali fintanto che ciò risulta necessario per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali e di legge o per le finalità perseguite mediante il loro trattamento, vale a dire ad esempio per la durata dell'intera relazione commerciale (dall'avvio, alla gestione fino al termine del contratto) nonché anche al di là di tale termine in conformità con gli obblighi di legge in materia di conservazione e documentazione (10 anni per libri contabili, documenti contabili e corrispondenza commerciale nonché per documenti rilevanti ai fini dell'imposta sul valore aggiunto, 20 anni o più per determinati documenti). In questo contesto è possibile che i dati personali vengano conservati per un periodo di tempo in cui si possano avanzare rivendicazioni nei confronti della nostra impresa e nella misura impostaci in altro modo per legge o qualora tale conservazione venga richiesta da legittimi interessi commerciali (p.es. finalità di prova e documentazione). Non appena i vostri dati personali non risultassero più necessari per le finalità sopra indicate, in linea di principio e nella misura possibile provvederemo a cancellarli o ad anonimizzarli. Per i dati operativi (p.es. protocolli di sistema, log) in linea di principio valgono termini di conservazione più brevi, di dodici mesi o anche meno.

7. Garantiamo una sufficiente sicurezza dei dati?

Noi adottiamo adeguate misure preventive di sicurezza tecniche ed organizzative per proteggere i vostri dati personali dall'accesso non autorizzato e dall'abuso, quali p.es. l'erogazione di istruzioni, corsi di formazione, soluzioni di sicurezza IT e di rete, crittografia di supporti dati e trasmissioni.

Ci impegniamo inoltre costantemente per garantire che non si verifichino guasti che riguardino la sicurezza dei dati. Qualora si dovesse tuttavia verificare un "data breach", garantiamo di riconoscere tempestivamente un tale guasto ed eventualmente di segnalarlo immediatamente a voi e alle competenti autorità di vigilanza (per la Svizzera: Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza) indicando le rispettive categorie di dati interessate.

8. Esiste un obbligo in merito alla messa a disposizione di dati personali? (Art. 13 cifra 2 lett. e RGPD)

Nell'ambito del nostro rapporto commerciale dovete mettere a disposizione i dati personali necessari per l'avvio e l'esecuzione di un rapporto commerciale e per l'adempimento dei connessi obblighi contrattuali (generalmente non sussiste per voi un obbligo di legge di mettere a nostra disposizione i dati). Tuttavia, senza questi dati, noi non saremmo in grado di stipulare o gestire un contratto con voi (oppure con l'ufficio o la persona che rappresentate). Senza l'indicazione di determinati dati necessari ai fini della garanzia del traffico dati (p.es. indirizzo IP), anche l'utilizzo del sito web risulterebbe impossibile.

9. EsercitiAMO un'attività di profiling (art. 13 cifra 2 lett. f RGPD)

Noi trattiamo i vostri dati in parte in modalità automatizzata con l'obiettivo di valutare determinati aspetti personali (profiling). Noi utilizziamo il profiling in particolare per potervi informare e potervi fornire una consulenza mirata sui prodotti. A tale scopo ci serviamo di strumenti di analisi che ci consentono una comunicazione e una pubblicità adeguate alle esigenze, compresa la ricerca di mercato e il sondaggio di opinioni.

¹ Avamprogetto della Legge federale sulla protezione dei dati.



10. Quali diritti avete in qualità di persone interessate?

Nell'ambito del diritto applicabile per la protezione dei dati e nella misura in esso prevista (come p.es. nel caso del RGPD, art. 13 cifra 2 lett. b) avete il diritto di informazione, rettifica, cancellazione, il diritto alla limitazione del trattamento dei dati e ancora di opposizione contro i nostri trattamenti dei dati nonché di pubblicazione di determinati dati personali a scopo di trasferimento ad altro ente (cosiddetta portabilità dei dati). Si prega tuttavia di ricordare che noi ci riserviamo il diritto di rivendicare da parte nostra le limitazioni previste per legge, ovvero qualora noi fossimo obbligati alla conservazione o al trattamento di determinati dati, avessimo in tal senso un interesse prevalente (nel caso in cui possiamo appellarci a tale diritto) oppure qualora necessitassimo di tali dati per la rivendicazione di pretese. Qualora insorgessero dei costi, sarà nostra cura informarvi preventivamente. Sulla possibilità di revocare la vostra autorizzazione siete già stati informati alla cifra 3. Si ricorda che l'esercizio di questi diritti può trovarsi in conflitto con gli accordi contrattuali e questo può avere delle conseguenze, come p.es. la risoluzione anticipata del contratto o conseguenze finanziarie. In tal caso, qualora non sussista già una regolamentazione a livello contrattuale, sarà nostra cura informarvi preventivamente.

Qualora intendiate appellarvi ai vostri diritti, vi preghiamo di presentare le vostre richieste in modo da consentirci di documentare in modo univoco la vostra identità (p.es. mediante comunicazione dei vostri dati personali e allegando una copia del documento d'identità o mediante altre alternative, che consentano una vostra identificazione univoca).

Ogni persona interessata ha inoltre il diritto di imporre i propri diritti per via giudiziaria oppure di presentare un reclamo alle autorità competenti in materia di protezione dei dati (art. 13 cifra 2 lett. d RGPD). L'autorità competente per la protezione dei dati in Svizzera è l'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (<http://www.edoeb.admin.ch>).

11. Modifiche / entrata in vigore

Noi abbiamo il diritto di modificare la presente dichiarazione sulla protezione dei dati in qualsiasi momento senza preavviso. La versione valida aggiornata è di volta in volta quella pubblicata sul sito web. Se la dichiarazione sulla protezione dei dati è parte di un accordo con voi, in caso di aggiornamento sarà nostra cura informarvi della modifica tramite e-mail o altro canale adeguato. In caso di differenze tra la dichiarazione sulla protezione dei dati redatta in lingua tedesca e le traduzioni in altre lingue, fa fede la dichiarazione sulla protezione dei dati nella versione tedesca.

Lucerna, luglio 2018